

В ООО «МДТЭК»
109004, г. Москва, ул. Станиславского, д. 21, стр. 3, БЦ
«Фабрика Станиславского», 3 этаж, офис МТС Live (м.
Марксистская).

От _____
(указать фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии) посетителя
(его представителя))

(указать наименование и номер документа, удостоверяющего личность,
кем и когда такой документ выдан)

Адрес: _____

Электронная почта: _____

Телефон: _____

Заявление.

Прошу произвести возврат денежных средств за _____
(указать билет (электронный билет), в том числе именной билет, абонемент (электронный абонемент), в том числе именной абонемент)
в связи с отказом от посещения зрелищного мероприятия:

- по собственной инициативе;
- по причине моей болезни;
- по причине смерти члена моей семьи или моего близкого родственника;
- по причине отмены/замены/переноса.
- иное _____

Номер заказа	
Наименование зрелищного мероприятия	
Дата, время и место проведения зрелищного мероприятия	
Место размещения посетителя в зрительном зале	Место _____ Ряд _____ Зона (сектор, уровень) _____
Стоимость билета (эл. билета), в том числе именного билета, абонемента (эл. абонемента)	
Серия и номер билета/абонемента) (уникальный номер эл. билета, эл. абонемента)	
Информация о форме оплаты покупки билета (эл. билета), в том числе именного билета, абонемента (эл. абонемента), в том числе именного абонемента	<input type="checkbox"/> наличный расчет <input type="checkbox"/> безналичный расчет <input type="checkbox"/> на сайте www.ticketland.ru <input type="checkbox"/> подарочная карта

Реквизиты для перечисления денежных средств (заполняются только при наличном расчете, оплате подарочной картой, при изменении реквизитов исходной оплаты):

Номер счета: _____

Банк: _____

БИК банка: _____

Владелец банковского счета: _____

Номер банковской карты: _____

К настоящему заявлению прилагаю следующие документы (нужное отметить):

- Копия документа, удостоверяющего личность посетителя и его представителя (в случае, если заявление подается представителем посетителя).
- Оригинал неиспользованного билета, абонеента или экскурсионной путевки, в том числе именного билета, именного абонеента или именной экскурсионной путевки.
- Распечатанная копия неиспользованного электронного билета, электронного абонеента или электронной экскурсионной путевки, содержащая реквизиты электронного билета, электронного абонеента.
- Копия электронного кассового чека.
- Копии документов, подтверждающих законное представительство, или оформленная надлежащим образом доверенность (в случае, если заявление подается представителем посетителя).
- Копия листка нетрудоспособности либо справки (медицинского заключения), выданных медицинской организацией и подтверждающих факт заболевания посетителя, препятствующего посещению им зрелищного мероприятия.
- Копия свидетельства о смерти лица, являвшегося членом семьи посетителя или его близким родственником, либо копия свидетельства (справки) о смерти такого лица, выданного отделом записи актов гражданского состояния.
- Копии документов, подтверждающих, что умершее лицо являлось членом семьи посетителя (супругом (супругой), отцом, матерью, сыном или дочерью (усыновителем или усыновленным) либо близким родственником посетителя (дедушкой, бабушкой, внуком (внучкой), полнородными и неполнородными братом или сестрой).

О принятом решении о возврате денежных средств прошу уведомить:

- по телефону, указанному в настоящем заявлении;
- по электронной почте, указанной в настоящем заявлении;

О принятом решении об отказе в возврате денежных средств прошу уведомить меня:

- почтовым отправлением по адресу, указанному в настоящем заявлении;
- по электронной почте, указанной в настоящем заявлении;
- вручением уведомления об отказе в возврате денежных средств.

Сумма денежных средств, подлежащая к возврату, будет рассчитана в соответствии с действующими Правилами и условиями возврата билетов, абонементов, утвержденными организацией исполнительских искусств, музеем и ООО «МДТЗК», действующими на дату возврата билетов, абонементов.

С требованиями к возврату билетов (электронных билетов), абонементов (электронных абонементов), утвержденными Основами законодательства о культуре, Правилами и условиями возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18.09.2020 N 1491, а также с собственным порядком, утвержденным организацией исполнительских искусств, музеем и ООО «МДТЗК», размещенных по адресу https://www.ticketland.ru/landing/public_offer/ ознакомлен(а).

Выражаю свое согласие на обработку ООО «МДТЗК» персональных данных, указанных мной в настоящем заявлении, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".

Согласие действует бессрочно либо до письменного отзыва согласия.

_____ (дата) _____ (подпись) _____ (фамилия, инициалы)

(заполняется организацией исполнительских искусств, музеем или уполномоченным лицом)

Заявление принято: " ____ " _____ 20__ г. _____
(подпись, расшифровка)

Заявление зарегистрировано: " ____ " _____ 20__ г.

Решение о возврате: _____

К возврату :

- 90% (за минусом услуги возврата) _____ руб.
- 50% согласно ФЗ от 18.07.20219 №193-ФЗ – _____ руб.
- 30% согласно ФЗ от 18.07.20219 №193-ФЗ - _____ руб.
- Полная стоимость билета - _____ руб.